



طوّر تواصلك
من أجل استقبال وعمل جماعي أفضل

ناظم بردعة

مدرب - مصمم تدريب - مدرّس جامعي - مستشار

ناظم بردعة



- مصمّم تدريب - مدرب - مدرّس جامعي - مستشار
- حاصل على دبلوم الأكاديمية الإفريقية الثامنة للقيادة JCI
- صاحب كتاب : أدوات النجاح ... سأكون ناجعا
- الخبرة : تدريب ومرافقة وتقديم استشارات في القيادة والإدارة والتّمية الذاتية

ردود الفعل السّليّة الخّطرة

EIG : Événement indésirable grave

في تونس
عددّها وأهمّ
أسبابها؟

بحث... ولم أجد ...

La Haute Autorité de Santé

الهيئة العليا للصحة فرنسا

2009 – 2005

ما بين 275000 و 395000 EIG سنويًا ...

25% من ردود الفعل السلبية الخطرة
مربوطة بطريقة عمل الفريق المعالج

35% السبب الرئيسي
نقص التنسيق والتواصل بين المهنيين



إثر تطوير إدارة فريق العمل المعالج وتحسين التّواصل ... تراجع معدل الوفيات

*** 18%**

* Neily J, Mills PD, Young-Xu Y, Carney BT, West P, Berger DH, Mazzia LM, Paull DE, Bagian JP. Association between implementation of a medical team training program and surgical mortality. JAMA. 2010 Oct 20;304(15):1693-700



إدارة فريق العمل والتواصل توفر...

- عامل وقاية أساسي ضد ردود الفعل السلبية الخطرة...
- عنصر جودة في العناية بالمريض والإحاطة بالمرافق...
- مؤثر أساسي في جودة مناخ العمل لأعضاء الفريق المعالج...

منظمة الصحة العالمية...
دراسات مختلفة...

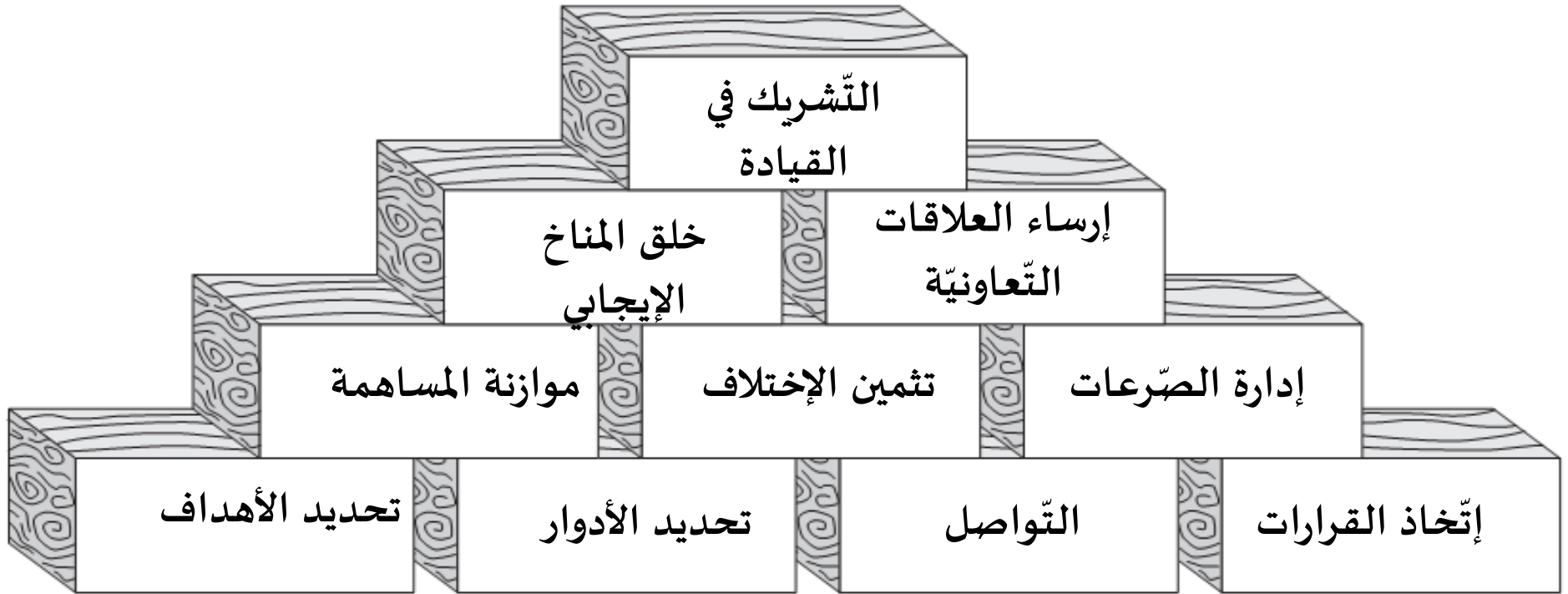


للأسف الشديد نحن لسنا فريق عمل معالج ناجع...
نحن مجرد مجموعة خبرات ...
أ.د. سحنون

الخصائص العشر للفرق ذات الأداء العالي

الخصائص العشر للفرق ذات الأداء العالي

Ten Characteristics of a High Performance Team



ebb associates inc

10 خطوات عملية ...

1. تدريب كل فريق العمل على التواصل المهني البناء

SAER / SMART / Ecoute Active / Compassion / Modèle Responsable...

1. مؤسسة تواصل فريق العمل المعالج ونشاطاته الجماعية ...

2. التوضيح المستمر للمهام ...

3. مراجعة جماعية ومنهجية للملفات ... في إطار فريق العمل المعالج ...

4. التكوين التقني المستمر لفريق العمل المعالج ...

5. إعتبار المريض والمرافق الأساسي جزءا من فريق العمل المعالج ...

6. تطوير جماعي لميثاق فريق العمل المعالج ... الرؤية المهمة القيم ...

7. وضع منهج عملي لحل الإشكاليات وتدريب فريق العمل المعالج عليه ...

8. وضع منهج عملي لإدماج الأعضاء الجدد ...

9. الكتابة الواضحة وبيان درجة الحرجة ...



علينا أن نعرف في الطبّ ...
أسباب العلة والصّحة ...

الحكيم ابن سينا



nadhembardaa@gmail.com

74200066